先疏后堵,架空层变成居民趣享空间

【参与嘉宾】

武汉经开区沌口街道同德社区党支部书记 李旋

港湾江城小区业委会代表 毛祥

港湾江城小区物业服务中心代表 胡静

港湾江城小区居民代表 胡青菊 张爱兰

【案例背景】

港湾江城一期3栋、4栋架空层,曾是电动自行车的“免费停车场”。车辆乱停乱放挤占公共空间,私拉电线充电更带来不小的消防安全隐患。此前多次集中清理却屡屡反弹,成为社区治理的“老大难”。

为破解“整治—反弹—再整治”的循环,同德社区坚持党建引领,依托社区、业委会、物业“三方联动”机制,构建“先疏后堵、疏堵结合”的治理路径,满足停车刚需,同步盘活架空层公共空间,切实解决居民的烦心事。



小区新建了电动车棚。



架空层安装了儿童滑梯。

【治理办法】

多方联动跑出改造“加速度”

李旋:一开始我们就清楚,简单“清场”治标不治本。接到居民集中反映架空层停车堵路、有消防隐患后,我们马上启动响应机制,联合物业、业委会到现场踏勘算账。

毛祥:光靠堵解决不了根本问题。我们跟社区一起摸了底,小区电动车保有量不小,现有充电点位远远不够,居民也是没办法才停架空层。必须先做整体配套改造,给电动车找个正经去处。

李旋:几轮多方议事会商后方案定了:在3栋旁小区入口处新建2处电动车棚,增设90个充电端口,可容纳130辆电动车,配齐停放和充电硬件。先把“出路”铺好,电动车自然就愿意“退场”。

把“闲置空间”变成“趣享空间”

李旋:车挪走了,空出来的架空层怎么用?我们的答案是:居民说了算。三方联动会上,装风扇、添桌椅、加儿童设施、做科普宣传……一条条居民建议都被摆上桌面、纳入规划。

胡静:我们围绕便民实用、安全科普两大核心,对架空层做了系统化功能分区。老年休闲区配了6套一桌四椅,装了6台大功率风扇解决纳凉问题;儿童游乐区增设1座滑滑梯,划出专属游乐领地;还利用小块空地做了消防安全、防溺水、垃圾分类主题的地面飞行棋彩绘,把科普教育“藏”进游戏里。

张爱兰:以前架空层又闷又乱,谁都不愿多待。现在下楼就能歇脚聊天,孙子也有安全的地方玩,我们提的想法真的落地了。

把“一次性改造”做成“长效守护”

胡静:改造完只是第一步,管得好才能长久。我们同步建立长效管理机制,落实日常保洁与设施维护,定期检查休闲游乐配套设施;常态化开展安全巡查,重点盯防电动车回流停放。

毛祥:我们业委会也会发动居民共同监督,在楼栋群里及时反馈问题。醒目位置也张贴了安全提示,引导大家共同维护这个公共空间。

李旋:社区也会依托焕新后的架空层,常态化开展邻里互动和科普宣传,把空间用起来,不让改造成果“一阵风”。

【成效与启示】

李旋:这次改造最大的启示,就是基层治理要算好“民心账”。先解决“刚需”,再引导“转变”;先让居民有获得感,再让治理有说服力。“先疏后堵”四个字,疏的是空间,堵的是隐患,赢的是民心。

毛祥:最明显的变化是业主的心态。以前大家觉得“社区管小区”,现在是“我们的小区我们建”,主人翁意识强了,和物业、社区的沟通也更顺畅了。

胡静:现在因停车引发的邻里矛盾少了,投诉也少了,我们物业服务开展起来更顺利,和业主的关系也更融洽了。

胡菊青:环境变好了,邻里走动多了,住得越来越舒心。以后社区有什么事,我们居民也愿意搭把手,一起把家园建设得更好。

通讯员甘良珍 江兰 社区供图

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播

