

长江新区阳逻街道长望社区

“网”尽居民事 服务“零距离”

长江新区阳逻街道长望社区成立于2020年,常住人口5163人。社区自成立以来持续推进基础设施和为民服务体系建,建有党员活动室、图书阅览室、文化活动室、未成年活动室、老年人休闲室及户外活动广场等,有效提升了为民服务水平。针对辖区居住人员结构复杂、新旧小区混合、管理难度较大的实际,社区党总支以网格化治理为抓手,探索基层治理新模式,推行“一网兜底、三边共进、循环机制”,以“社区带动有奔头、为民服务有温度、文明新风有提升”为方向,扎实推进共建共治共享,实现居民“有归属、愿参与、同心行、创和谐”的目标。

长望社区因地制宜探索“红网精治法”,以网格为轴、党员兜底,实现“网”尽居民事、服务“零距离”。“三边共进”:边走访边宣传、边走访边记录、边走访边引导,让居民少跑腿、让服务多跑腿,辖区反诈预警数量明显下降,矛盾纠纷“大事化小、小事化了”,形成“遇事找网格员”的思维。“循环机制”:建立长效议事协商机制,定期召开民主协商会推进问题解决;形成常态化多向服务机制,整合医疗、银行、教育等资源开展健康讲座、义诊、反诈宣传、结对帮扶;探索导向性鼓励参与机制,通过评选先进、积分兑换等提升各方积极性,引导更多能人志士和社会团体加入为民服务行列,共同打造和谐幸福美好家园。社区党总支书记程秋珍说:“社区用一张‘红网’兜住千家万户的操心事、烦心事,把新旧混居的治理难点变成了共建共治的发力点。”

【社区居民说】

居民林先秀:以前有事不知道找谁,现在网格员就在身边,走访宣传、调解纠纷,住在这里心里踏实。

居民余宝萍:社区活动室、广场都有了,义诊、讲座常办,老人孩子都有去处,日子越过越有滋味。

通讯员李琦



社区开展环境治理。

社区供图



反诈宣传进社区,守护老人钱袋子。

谢源 摄



健康服务送到家门口,关爱老年人口腔健康。

谢源 摄



社区开展邻里议事活动。

社区供图