铁南社区三方联动破解停车难题

业主有了“共享停车场”



如今,居民的爱车有了家。

【参与嘉宾】

江岸区新村街道铁南社区党委书记 胡巧玲

黄埔人家小区业委会代表 周立志

物业公司代表 叶慧娟

社区民警 谭琪

黄埔人家小区居民 伍运祥

【案例背景】

铁南社区黄埔人家小区建成于2006年,地处闹市,是一个典型的老旧小区。小区共有7栋居民楼、21个门栋,居住着760多户居民。由于建成年代较早,小区规划中没有地下停车场,地面停车位不足200个。随着居民私家车数量逐年增长,停车位供需矛盾日益突出。每天下班时间,不少业主匆匆赶回家抢车位,邻里之间时常因抢车位产生摩擦,停车难已成为困扰居民多年的“心病”。

“以前每天下班最怕的就是回家晚,绕几圈找不到车位,有时候为了一个车位跟邻居红脸,心里也不舒服。”小区居民伍运祥说道。停车问题不仅影响居民日常生活,也成为社区治理中一块难啃的“硬骨头”。

【治理办法】

胡巧玲:面对这一难题,铁南社区党委主动出击,秉持“解民忧、办民事”的初心,以“优化班子、增强合力、发挥党员优势、服务居民”为原则,牵头组织业委会、小区物业公司召开居民议事会,共同商讨对策。小区空地有限,社区、业委会和物业经过商议,决定把目光投向小区外面,在周边寻找合适的车位资源。

经过多方积极寻找,邻近小区的一块拆迁空地进入视野。这块空地距黄埔人家小区仅二三百米,一家公司正准备将其改造成临时停车场。得知消息后,社区、业委会和物业第一时间上门联系,与停车场负责人沟通协商,同时在小区业主群公布停车场状况,广泛征求业主意见,很快有近40位业主表达了到该停车场停车的意愿。为进一步细化停车责任、明确停车费用等问题,铁南社区党委组织物业公司、业委会形成“三方联动”,联合辖区民警、拆迁办公司齐聚铁南“邻里客厅”,召开专题协商会议。会上,各方就黄埔人家业主停车能否享受优惠、后续停车可能产生的责任划分等问题进行了充分协商沟通。

周立志:我们业委会全程参与协商,核心就是替业主把好关,价格要实惠,责任要清晰,安全要有保障。三方联动让我们的诉求有了表达渠道,也让我们对结果放心。

叶慧娟:物业承担的是服务和衔接的角色。我们配合社区逐户摸排车主需求,把业主的意见带上去,把协商的结果落下来,确保停车场使用管理有序。

谭琪:我们重点就停车安全、责任划分、纠纷调处等方面提出意见,明确各方责任边界,把可能出现的矛盾提前化解在协商阶段,确保停车这件事办得成,也管得好。

周立志:这处在拆迁空地上建成的停车场,为黄埔人家小区近40位业主提供了停车场所。停车场设施完备,除道闸、计费系统外,还安装了照明灯、监控等设备。停车场给黄埔人家小区车主的价格是200元包月,其他车辆收费标准为每小时4元、全天40元封顶。

伍运祥:这个团购不仅省了钱,也省了心,再也不用每天担心没位置停车了。社区真是给我们办了件实事!

【成效与启示】

胡巧玲:铁南社区党委推动社区、物业、业委会“三方联动”,并联合民警、拆迁办等多方力量共同参与,把分散的资源整合起来,把各方的责任明确下来,形成了解决问题的合力。

从居民议事会到业主群征求意见,再到“邻里客厅”专题协商,每一步都让居民参与其中、表达意见,既保证了决策的民主性,也增强了居民对治理结果的认同感。

在不破坏小区绿地和公共设施的前提下,社区将目光投向小区外部的拆迁空地,通过市场化协商实现资源共享,既盘活了闲置资源,又降低了治理成本,为老旧小区解决类似问题提供了可复制的思路。

通过协商明确价格标准、责任划分和安全管理,停车场配备道闸、监控、照明等设施,确保停车服务规范有序、可持续运行。

我们社区党委将继续秉持解民忧、办民事的初心,以依法履职、明确职责、细化议事方法为抓手,持续推动社区、物业、业委会三方高效运转,把居民的“急难愁盼”一件件办实办好,让老小区焕发新活力,让居民生活更安心、更舒心。

通讯员郭承虹 社区供图

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播





中宣部宣教局 中国文明网