惠民改造补齐生活设施短板

还建安置小区把治理主动权交到居民手上

【参与嘉宾】

硚口区长丰街道紫润南社区党委书记 韩瑾

硚口区长丰街道紫润南社区居民代表 梁红芬

硚口区长丰街道紫润南社区党员骨干 李定毅

暖心服务社志愿者代表 熊惠

【案例背景】

硚口区紫润南社区所辖居民以古田沿线化工企业搬迁居民、廉租房住户为主,辖区特殊群体基数大、涵盖类型多,包括低保户、特困户、残疾人等。面对特殊群体集中、民生诉求多元的治理难题,紫润南社区坚持党建引领,以居民议事协商破解公共空间难题,以惠民改造补齐生活设施短板,以“暖心服务社”精准托举特殊群体,把治理的主动权交到居民手上,把细致贴心的服务送到群众家门口,探索出一条贴合还建安置小区实际的基层治理路径。



志愿者和居民在新修建的休闲点晒太阳。



上门帮助独居老人查看燃气。



改造后的长廊。



给重病患者提供居家卫生清洁服务。

【治理办法】

共商共建听民声,议事协商解难题

韩瑾:社区里的事,居民最有发言权。社区里的休闲长廊,曾是居民喜爱的休闲驻足空间。一场冻雨过后,长廊设施受损,存在安全隐患。修不修、怎么修、修到什么标准,社区没有直接拍板,而是邀请楼栋代表、党员骨干、居民群众坐在一起商量。从问题收集、方案研讨到施工监督,居民全程参与,共同打造便民休闲长廊。

梁红芬:冻雨过后,大家看到长廊破损,心里都着急。有人关心修复后安不安全,有人建议保留原来的休闲功能,还有人提议把长廊座椅优化一下。社区把我们的意见一条条记下来,还组织大家到现场踏勘,最后方案采纳了我们提出的合理建议。长廊修好以后,既消除了安全隐患,也留住了家门口的休闲阵地,大家看着自己商量出来的成果,心里都蛮高兴。

李定毅:长廊修缮过程中,社区多次召集我们党员骨干和居民代表一起开会商量,我也参与了意见收集和施工监督。自己参与搞出来的东西,大家格外爱惜。

惠民改造补短板,空间焕新优环境

韩瑾:民生无小事,枝叶总关情。在居民议事协商的基础上,社区持续推进惠民微改造项目,聚焦特殊群体、老年居民日常出行休憩需求,落地一批看得见、摸得着的民生工程。社区阳光家园是残疾朋友日常活动、康复训练的重要场所,原有雨阳棚年久老化,防雨遮阳效果变差,遇到大风天气存在脱落风险。社区摸排情况、征集大家的意见后,启动雨阳棚更新工程,更换稳固耐用的雨阳棚,保障阳光家园日常活动有序开展。

李定毅:阳光家园雨阳棚更换的时候,社区也征求了我们党员骨干的意见。我们都觉得这事该办,以前那个棚子确实不安全,换了新的以后,大家在里面活动也放心多了。

梁红芬:除了阳光家园,社区还盘活了闲置边角空地。以往那片空地杂乱闲置,不少老人想就近歇脚却没有地方,我们多次提出增设休憩设施的诉求。社区结合场地条件,在空地上增设了休闲桌椅,把闲置空地变成了便民小据点。现在闲暇时分,老人在这里聊天休憩、晒晒太阳,蛮舒服。

暖心服务社精细服务惠民生

韩瑾:硬件设施提质,服务更要走心。紫润南社区老年人口多,低保、特困、残疾等群体集中,不少老人行动不便,特殊群体存在多样化的帮扶需求。立足辖区现实,社区孵化创立暖心服务社,推行分类精准服务,变“群众找上门”为“服务往前靠”,用精细化服务兜牢民生底线。

熊惠:我们针对不同特殊群体量身定制帮扶举措,服务内容覆盖日常生活、医疗照料、政策帮扶、心理疏导等方面。对于高龄、独居老人,我们常态化上门,协助采购米面粮油等生活物资,上门检修家电等;对于需要长期服药的重病患者,我们特殊进行照料并协助看护服药,保障用药安全,帮忙打扫居家卫生。面对病重及临终特殊群众,社区提供温情的临终关怀;针对困境儿童,社区不仅协助完成救助认定,还手把手教授生活技能,积极链接社会资源,争取慰问物资与帮扶资金,护航未成年人健康成长。一件件小事、一次次上门,我们持续为特殊群体撑起民生“保护伞”。

【成效与启示】

韩瑾:从休闲长廊的协商修缮,到阳光家园雨阳棚、闲置空地休闲设施的惠民改造,再到暖心服务社分类施策、精准帮扶,紫润南社区的治理实践说明:社区治理不是单向的管理,而是多方协同的双向奔赴。基层治理,贵在精准,重在长效。治理不能简单“一刀切”。只有站稳群众立场,畅通居民诉求表达渠道,坚持共商共建,让群众有话语权;聚焦民生痛点,做实做细惠民工程,改善居住环境;建立专业化、常态化的帮扶队伍,针对低保、残疾等特殊群体提供分类服务,才能持续提升基层治理效能。

梁红芬:现在长廊修好了,下楼有地方坐了,暖心服务社的志愿者也常来家里帮忙。住在这个社区,心里踏实。

熊惠:未来我们将继续擦亮暖心服务社品牌,把群众的“急难愁盼”一件一件办好,让社区更宜居,让居民更安心。

通讯员何娉亚 社区供图