青山区新沟桥街道热电社区

老楼“一键直达” 新苗“成长托举”

青山区新沟桥街道热电社区成立于2000年,常住居民2400余户。社区由14亩、18亩两个老旧小区与华侨城红坊右岸17街、18街新建商品房小区组合而成,辖区内老年人多、儿童多,是“老底子”与“新生活”叠加的复合型社区。热电社区健全“党建引领、居民议事、多元协同、网格兜底”的民生服务机制,聚焦“一老一小”重点民生关切,着力推动老宿舍“垂直幸福”与新小区“成长托举”同频落地。

热电社区毗邻4所学校,华侨城红坊右岸小区儿童密度高、双职工家庭占比大,“放学后”与“放假后”之间的看护断档,成为许多家庭说不出口的隐性焦虑。社区联动辖区学校、托管机构和居民老师等,把暑假托管班做成常态化载体,推动服务从“单纯看护”向“综合育人”升级。常态化开展无人机体验、少儿编程、心理健康教育等综合素质提升活动,让辖区儿童在动手实践、协作互助中开阔视野、涵养心智。

居住条件的改善,同样检验着社区治理的成色。14亩、18亩小区均为步梯房,住户多为国能长源青山热电有限公司的退休老人,加装电梯成为民生补短板的重中之重。社区坚持党委搭台、居民议事、共识先行,居民大会上高低楼层的声音一并摆上桌面,18亩57门的电梯顺利动工,让老住户多年期盼的“一键直达”从图纸走进生活。

日常服务同步织密:针对高龄、独居老人、困难群体和残疾人等,开展常态化看望走访和助餐订餐服务;联动红色物业把服务力量沉到楼栋,居民反映的问题就地回应,就地化解;面向快递员、外卖骑手等新业态群体开放休息场地,提供饮水、降温物品等可及帮助。同时,社区以节假日居民联欢活动为载体,让邻里情在欢聚中升温、社区认同在互动中增强。

在此基础上,社区把“银发力量”从服务对象转化为治理动能,组建“银发护考队”常态巡江、中高考期间护学守静,让老有所为与少有所护在同一条街巷里相互支撑、彼此成全。社区党委书记傅凌艳说:“社区工作没有惊天动地的大事,就是把居民的烦心事一件件办好。党委站在前头,居民议在中间,各方力量聚在一起,治理末梢才有温度,幸福清单才能落到实处。”



社区暑托班开展儿童编程体验课程。



热电社区“银发护考队”驻守武钢三中考点周边,为高考学子护航守静。



热电社区居民与施工方共同勘探57门电梯加装工程现场。



社区组织青少年志愿者清理绿化带。

【社区居民说】

居民吴玉珍:住步梯房这些年,腿脚一年不如一年,买袋米上楼都要歇两回。盼电梯盼了好多年,如今57门电梯动了工,心里那块石头总算落了地。

居民谢奎:我和爱人下班都晚,一到放假就发愁孩子往哪儿放。社区把托管班和活动办到了小区里,孩子回来会兴奋地讲今天做了什么实验、学了什么新东西,人也比从前开朗。我们双职工家庭最缺的就是这份“有人搭把手”的踏实,咱社区真是办到了我们心坎上。

通讯员牛奕