“居民的事,再小也是大事”

“90后”公交姑娘一句口头禅守了近一年

“张师傅,社区明天有活动,我来接您去看看吧!”近日,吴文静与老党员张阿姨开心地聊着……武汉市公交集团第七营运公司的“90后”员工吴文静,下沉到青山区红钢城街道六街社区开展基层帮扶工作近一年,这位身形娇小却干劲十足的公交人,成为社区中亮眼的青春力量。



吴文静向居民宣传燃气安全知识。 社区供图

细致排查 手绘隐患点位图

六街社区征收拆迁,辖区多处打围。为杜绝围墙安全隐患,遇台风、降雨天气,吴文静主动和社区群干一起,巡查片区所有围墙,细致检查是否有墙体倾斜、基础松动,及时排查、上报、处置隐患,杜绝事故发生。

问及下沉社区印象最深的事,她脱口而出:“4月9日刮台风那天。”那日风雨交加,人行道满地狼藉,大树断枝横亘在路中,紧邻施工围挡的路面湿滑积水。吴文静穿着红马甲,撑着伞,和同伴一趟趟弯腰查看倒伏枝条,排查围挡。风雨打得人睁不开眼,她深一脚浅一脚踩着积水,反复确认围挡安全,又徒手清理断枝,生怕绊倒过往行人。“那天回到社区,雨衣能拧出水,鞋子灌了泥,可心里踏实。”台风过后,她把辖区围墙重新摸排,手绘了一张隐患点位图,标注哪段易积水、哪处易倾斜,交给社区存档。

社区临近江边,暑期期间,她顶着烈日在江边进行防溺水巡查,耐心劝导危险临水行为。日常工作中,吴文静走街串巷,对辖区沿街商铺开展走访排查,逐店检查燃气使用、消防器材、用电设备等重点隐患,她还主动加入社区义警队伍,协助交警维护交通秩序。

每次教一小段 三个月教会老人剪视频

吴文静经常和社区工作人员一起上门入户,走访独居老人、生病老党员等,倾听他们的诉求,力所能及帮助解决生活小事。

老党员葛阿姨不会使用智能手机,看到身边老姐妹们会剪辑视频,一心想学。吴文静知道后,便利用每次来社区参加活动的间隙,一点一点地教她。这一教,就是三个月。

“教多了她记不住,每次只能教一小段,大概半小时。”吴文静说。碰到老人点快了误触退出界面,她就退回来慢慢重新点;一个步骤耐心反复教上好几遍,直到老人自己会实操了,再教下一个剪辑细节。从怎么导入素材、怎么拖时间轴、怎么加音乐,到怎么导出保存到相册,一个动作一个动作地磨。

老人学剪辑,不为别的,就是出去玩时拍拍花、拍拍老姐妹儿,拍着玩。可每次碰到吴文静,她还会追问手机设置的其他问题——怎么调字体大小、怎么清理内存、怎么连Wi-Fi……吴文静从不嫌烦,怕老人记不住,她就一条一条用微信发文字步骤,方便老人随时翻看。

慢慢地,葛阿姨学会了拍摄剪辑,每每社区活动,她总会将自己剪的视频发到群里,配乐、转场,有模有样,自信心满满。逢人便说:“社区的小吴很有耐心呀,教会我剪辑视频,我这老太婆也可以像年轻人一样发抖音了!”

像这样的“小事”,在吴文静的手机记事本里还有不少:帮83岁的李爹爹在手机上完成养老保险待遇资格认证;到港东名居给腿脚不便的党员张婆婆送学习资料……“居民的事,再小也是大事。”这是她常挂在嘴边的一句话。

下沉不忘本职工作 主动宣传公交便民服务

社区事务繁杂,处处可见吴文静忙碌的身影。卫生大扫除,她冲在前面,清理路面垃圾、绿化带卫生死角。文体活动中,她积极参与策划主持,带动居民参与活动,丰富社区居民精神文化生活。

作为公交公司下沉员工,吴文静兼顾本职优势,将便民服务融入基层工作。日常入户走访时,她主动宣传公交便民政策、线路优化、乘车惠民、定制公交等业务,让居民了解公交便民服务。

从服务公交到服务社区,变的是岗位,不变的是那股子“把群众的事办好”的劲头。

记者程艳 通讯员梅琴

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播

