党群服务中心怎么改,居民说了算

中央花园社区打造全龄共享共治阵地



中央花园社区居民代表在施工现场提出修改意见。

【参与嘉宾】

武昌区南湖街道中央花园社区党委书记 吴垚

中央花园社区亲子家庭代表 辑利娟

中央花园社区中青年居民代表 陈强

中央花园社区工作人员 汤艳

【案例背景】

中央花园社区党群服务中心亲民化改造项目自9月启动以来,已完成主体空间格局调整,目前进入功能细化与软装布置阶段,预计11月中旬全面完工。与常见“政府定方案、施工队照着干”的模式不同,这里的改造有一个鲜明特点:图纸是“议”出来的,方案是“改”出来的,居民是“C位”。

按照初步方案,中心按“蓝、红、黄”三色分区:蓝房子主打便民服务与生活枢纽,红房子是居民活动主场,黄房子压缩办公面积、推行开放式共治服务。但实际推进中,不少细节都经过了居民“二次加工”。



中央花园社区居民代表提出:在红房子一楼玻璃墙处新开一扇门。



中央花园社区召开居民议事会商量改造方案。

【治理办法】

边改边议 方案跟着居民意见走

吴垚:改造启动时我们有个初步方案,但不想“照着图纸一改到底”。居民才是天天用这个空间的人,哪里不合理、哪里不顺手,他们最有发言权。所以我们把议事会搬到了工地上,边改边议、边议边调。类似“改方案”的例子还有不少:一楼花园律动坊两个柱子后面的空间,居民说可以放乐器;一楼楼梯间玻璃墙处,居民建议新开一扇门方便直接上二楼;蓝房子一楼便民服务区饮水机的位置,也是居民实地体验后微调的。居民的意见我们认真梳理,合理的就改,能调的马上调。

辑利娟:我提过一个动线的问题。一开始二楼花园跃动坊和科普馆、童乐园是分开的,每次带孩子来二楼,都要从连廊再上下一段台阶才能到科普馆和童乐园,特别不方便。议事会上我把这个事说了,大家现场走了一圈,最后决定在跃动坊靠南面新开一个玻璃门,把几个功能室连成一片。现在从跃动坊可以直接穿行到童乐园和科普馆,方便多了。

分层议事 主理人提前认领

吴垚:改造中最具新意的是,“C位主理人计划”与“C位议事会”机制同步落地。我们按议题大小匹配对应议事空间,推行三级分层善治,构建“小事就近议、专题深度议、大事集中议”的协商闭环。楼栋层面收集需求,片区层面协商方案,社区层面拍板推进。涉及改造的重大调整,均需经议事会讨论后反馈施工方。同时,“C位主理人计划”从一开始就同步推进——不是等改完了再找人,而是改的过程中就把人聚起来。空间改好了没人用、没人管,等于白改。

陈强:工作日晚间面向中青年开放这个安排,就是我们年轻人在议事会上自己提出来的。白天上班没法参与,我们就反映晚间时段应该增加运动健身等内容。社区采纳了这个建议,最后形成了“白天老年专场、晚间中青年专场、周末亲子专场”的分时段开放机制。

汤艳:目前首批居民骨干已经认领了花园读书角、科普馆、手工坊等空间的日常运营意向,C位课堂的邻里教学课程也在同步招募讲师。空间还没完全弄好,但“谁来用、怎么用”已经有人张罗了。

居民打分 问题清单变任务清单

辑利娟:中期预体验打分我也去了。我提了储物柜不够的意见,我们带孩子来活动,东西多,没地方放不行。社区记下来了,说会加。打分不是走形式,提的问题真有人管。

汤艳:中期预体验活动是我们具体组织的。我们请居民代表到已完工区域实地感受、逐项打分,把大家提出的问题整理成清单,再反馈给施工方。蓝房子便民区桌椅板凳少了、红房子一楼储物柜偏少、黄房子开放式工位需兼顾透明与安静……这些问题我们都记下来了,施工方也答应逐项调整。问题清单变成任务清单,改造才能改到居民心坎上。

【成效与启示】

吴垚:改造还没结束,但我们已经开始想运营的事了。下一步将结合居民议事会意见,完善室外红棚子及中轴线休闲阵地群的功能配置,同步招募空间及活动主理人,确保11月中旬完工后空间“即开即用、有人气”。

辑利娟:这次改造最大的不同,是居民说话真管用。提的意见不是走个过场,是真的改了。

陈强:以前觉得社区改造是社区的事,这次自己提的建议被采纳了,感觉这个空间也有我的一份。

吴垚:中央花园社区的实践说明,亲民化改造的“亲民”二字,不只体现在低柜台、软沙发、活动室里,更体现在方案改不改、怎么改,居民有话筒、有座位、有分量。空间还在收尾,但“人人都是主理人”的种子,已经在施工围挡内发芽了。

通讯员陈雅慧 社区供图