从“单向管理”到“业主当家”

春天里小区实行信托制物业治理

近日，武昌区南湖街道华锦社区春天里小区信托制物业签约仪式举行，项目完成签约与象征公共权益的金钥匙移交，标志着春天里小区正式迈入信托制物业治理新阶段。

长期以来，部分老旧小区面临物业权责边界模糊、公共收益管理不透明、供需矛盾突出等治理顽疾。信托制物业模式锚定业主主体地位，通过实行小区公共收益专户专管、财务账目定期公开、重大事项集体商议，把小区公共资金、公共资产的管理使用权交还全体业主，以阳光信义的制度设计，直面并破解老旧小区物业治理的痛点堵点。

仪式上，物业服务团队代表承诺，严格恪守信托契约，主动接受全体业主监督，全心全意做好物业服务。

华锦社区党委书记周林说，推行信托制物业，是党建引领深化基层治理创新、做实红色物业建设的一次生动实践。通过党建牵线搭桥，搭建起社区、业委会、物业服务企业、居民多方协同协商的治理平台，推动传统的“单向物业管理”向多元参与的“业主共治”转变，真正实现小区事务共商、财务共同监督、家园合力共建，切实打通基层治理服务“最后一米”。

小区业委会负责人谈到，信托制物业进一步夯实了业主的知情权、监督权与决策权，从制度源头减少物业矛盾纠纷，为构建共建共治共享的社区格局打下坚实基础。

文图/通讯员杨幸



仪式现场，居民展示自编自演的文艺节目。

解锁甲骨密码 共探千年文脉

武大老师带领居民追溯汉字起源

一片龟甲，刻下三千多年前的文明密码；一堂社区课，把古老汉字带到居民身边。近日，青山区红卫路街道东兴社区开展“甲骨传文脉·邻里共研学”主题活动，邀请社区居民、武汉大学历史学院李龙俊老师现场授课，带领居民追溯汉字起源，感受中华文脉的深厚底蕴。

甲骨文是镌刻在龟甲、兽骨之上的古老文字，是我国迄今发现最早、体系最完整的成熟文字，已入选联合国教科文组织《世界记忆名录》。活动现场，李龙俊从甲骨文的发现历程、历史价值、字形特征和演变脉络讲起，用通俗的语言拆解“象形构字”的奥秘，带领居民感受“观天地、察万物、造文字”的造字智慧。从殷商甲骨刻辞到金文、小篆、隶书、楷书，汉字形体的演变脉络被一一梳理，大家在古今文字对比中，看见现代汉字背后的传承轨迹。



居民们展示临摹的甲骨文作品。

讲解结束后，活动进入甲骨文手工体验环节。居民们拿起笔，在一笔一画、一形一义间临摹甲骨文字，近距离感受甲骨文的温度。有人对照字帖辨认字形，有人交流自己姓氏在甲骨文中的写法，现场气氛轻松。

此次活动是东兴社区第11期“非遗匠兴”系列活动，也是今年最后一期。今年以来，社区依托11个小区党支部，先后推出汉绣团扇、工业版画、扎染、宋锦、漆扇等非遗体验课程，邀请辖区非遗传承人、文化能人、党员骨干担任讲师，让非遗技艺从书本走向居民指尖。东兴社区党委书记杜智表示，社区将持续常态化开展非遗普及活动，营造人人热爱非遗、主动传承非遗的良好氛围。

文/通讯员姚梦佳 肖灵
图/通讯员董选选

网格员上门帮老人办理年审

“年纪大了，腿脚不方便，手机上的操作也弄不明白，多亏你上门帮我弄好了！”近日，家住水域天际小区的王奶奶拉着网格员小徐的手，连声道谢。这是武昌区南湖街道水域天际社区组织网格员为辖区高龄、独居、行动不便老人提供年审上门帮办服务的一幕。

每年一度的老年人待遇资格年审，需要通过手机App进行人脸识别认证。对于不少高龄老人来说，智能手机操作成了“拦路虎”。为切实解决老年人“年审难”问题，水域天际社区变“坐等上门”为“主动上门”，主动安排网格员对辖区高龄、独居、残疾及行动不便的老人进行关怀，根据需要上门协助完成年审认证。

“奶奶，您看着手机屏幕，眨眨眼……好了，认证成功了！”上门过程中，网格员耐心细致地帮助老人完成人脸识别认证，并手把手教老人家属如何使用手机操作。每到一户，网格员还与老人拉家常，详细了解老人的身体状况和生活需求，同步宣传防范养老诈骗、冬季取暖用电用气安全等知识，叮嘱老人有困难随时联系网格员。

水域天际社区将持续聚焦老年人等特殊群体的实际需求，常态化开展上门帮办、代办服务，把暖心服务送到老人家门口，让老年人真切感受到社区的关怀与温度。 **通讯员徐晶**

新松里社区开展消防应急演练

11月13日，江汉区汉兴街道新松里社区联合汉口传奇物业服务中心，在汉口传奇小区东门开展高层住宅消防应急演练活动。社区工作人员、网格员、物业安保队员、管家、居民代表参与本次演练，路过居民纷纷驻足、踊跃参与实操体验。

结合冬季干燥、用火用电用气增多、高层住宅逃生难度大的实际特点，演练前，社区及物业安全员开展消防安全科普宣讲。在现场实战化操作中，工作人员演示干粉灭火器、室内消火栓规范操作流程，讲解“提、拔、握、压”实操要点。

随后，在工作人员的指导下，居民依次上手实操灭火，体验初期火灾扑救全过程。工作人员现场纠正操作误区。参与活动的居民纷纷表示，本次现场实操非常接地气、实用性强。通过演练，居民不仅掌握了灭火器使用方法，也深刻认识到居家消防安全的重要性，收获满满。

新松里社区将持续联动辖区物业常态化开展消防知识科普、应急演练、安全隐患排查整治系列活动，不断丰富宣传形式、拓宽宣传覆盖面，积极带动更多居民主动参与消防安全学习，织密冬春消防安全防护网。

通讯员吴晶晶