社区多方联动

一周根治老旧小区管网顽疾

【参与嘉宾】

东西湖区吴家山街道田园社区党委书记 祁婷

田园社区网格员 魏忆恒

东西湖区城市排水疏捞队 张杨

吴家山街道综合执法中心 张骞

施工队负责人 李敏

居民代表 潘桂兰

【案例背景】

田园社区城西宿舍作为无物业老旧小区,地下管网老旧、布局特殊,管道需横穿临街门面地下,受产权和施工条件限制,管网堵塞、排水不畅、雨天污水倒灌的问题时常出现。以往仅仅简单疏通治标,无法彻底开挖大修,问题反复反弹,影响居民日常生活。面对这一民生难题,新一届田园社区党委班子直面历史遗留难题,主动破局,用一周时间根治。



为让居民早日正常出行,工作人员冒雨施工。

【治理办法】

多方联动破难题 侧面改道根治顽疾

祁婷:接到网格员上报后,社区党委迅速联动城排、市政部门到现场勘探。城排和市政的同志实地一看,也直摇头——管道横穿门面地下,原址大修根本不现实,产权协调难度大,施工面也打不开。我们经过多次研判商议,果断放弃原有管网疏通方案,决定采取侧面改道、重新铺管的方式施工,从根源根治多年顽疾。

张杨:我们配合社区现场勘探后确认,原管网确实没法原址大修。侧面改道、重新铺管是可行方案,我们全程配合对接,把技术关把好。

张骞:施工点位涉及小区出入口和临街路面,我们和社区一起协调施工条件,确保改道线路走得通、接得上。

魏忆恒:方案定了,施工点位设在小区出入口,这是居民出行必经通道,老人、小孩通行多。一旦工期拉长,直接阻碍进出,安全隐患和不便都摆在那儿。我天天守在现场,一边跟进进度,一边协调居民出入。

祁婷:为最大限度减少施工扰民,我们对施工进度严格要求:抢时间、提效率,哪怕雨天也要连续施工,全力压缩工期,坚决不把民生难题拖延。我跟施工队讲得很清楚——既然找到了问题症结,就不能再继续影响居民的正常生活,居民的事没有小事,民生问题一刻不能拖。

李敏:社区要求明确,我们严格执行。抢抓工期、冒雨攻坚、连续作业,在保障质量的前提下全速推进管网改道、铺设、对接、通水测试各项工作。雨天也没停,大家伙儿就一个目标:尽快让居民恢复正常生活。

潘桂兰:施工那几天我天天看着,下雨天工人们还在干,社区干部也在现场守着。我们心里既心疼又踏实,觉得这回问题是真要解决了。

【成效与启示】

一周根治多年顽疾 锦旗背后是民心

祁婷:在社区高效统筹、全力攻坚下,仅用一周时间,城西宿舍管网改造工程全面完工,彻底终结了困扰居民一两年的污水淤堵、雨天返水难题。小区排水功能全面恢复,出入口通行顺畅,居住环境显著提升。

潘桂兰:现在下雨天再也不担心倒灌了,出门也不用踮脚了。这么多年的事儿,一周就解决了,我们真是满心感激。大伙儿一合计,专程到社区送了锦旗,由衷感谢社区党委真抓实干、贴心为民。

祁婷:为民解忧、服务群众是社区的本职工作,这都是我们应该做的。

魏忆恒:这件事让我体会很深,网格员精准摸排、及时上报是发现问题症结的基础,多方联动是解决问题的保障。

张骞:老旧小区管网复杂,原址大修行不通就换思路,侧面改道、重新铺管,果断决策才能根治顽疾。多方联动、各司其职,难题才能高效破解。

施工队负责人:施工组织始终把居民感受放在前面,抢工期、压时间、减少扰民,真正把好事办好。

祁婷:老旧小区历史遗留难题不能绕着走,党委班子主动担当是破局的关键。治理民生难题要敢于换思路,果断决策才能根治顽疾。施工组织要始终把居民感受放在前面。我们社区党委将持续聚焦老旧小区基础设施短板和历史遗留难题,急群众之所急,解群众之所忧,高效处置民生实事,用心用情提升居民居住品质,不断增强辖区群众的获得感、幸福感、安全感。民生无小事,枝叶总关情,这话在田园社区不是口号,是实实在在的行动。

通讯员秦朗 社区供图

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播



中宣部宣教局 中国文明网