闲置空间用起来 邻里关系热起来

【参与嘉宾】

东西湖区径河街道青草湖社区党委书记 胡娜

青草湖社区工作人员代表 顾雪菡

居民代表(全职妈妈) 张女士

银龄学员代表 周友云

培训志愿者老师 倪爱仙

“青邻”志愿服务队代表 黄女士

【案例背景】

青草湖社区二楼之前有部分闲置房。同时,“孩子放学没地方去”“退休在家想学点东西”……居民群里一条条诉求刷屏。能不能用这方“沉睡空间”打开治理局面?社区党委积极争取,在上级部门支持下,专项建设资金迅速到位,从设计到施工建设,居民共商共议一起策划。原本灰暗的二楼被建设成“银龄学堂”“青创工坊”“童趣天地”。建设后的二楼阵地并非一次性投入。社区建立起“一室多用、错时共享”的灵活运营机制,空间使用率从不足10%提升至85%以上。闲置走廊变为“邻里连心廊”,冷清角落变身人气聚集地。



社区手工达人和文创爱好者一起创作,作品用于公共空间装饰及义卖。



联合舞蹈师资力量开设中国舞蹈班。



居民勘查场地,现场议事并提出想法与建议。

【治理办法】

盘活闲置空间,居民“点单”定课程

胡娜:阵地有了,课程怎么定?我们没有“拍脑袋”设课,而是依托“青”听议事会、“敲门行动”、居民群接龙等渠道广泛征集意见。居民提什么,社区就记什么;呼声高的,优先开。一条条“微心愿”被逐一记录、精准分类,形成课程需求清单。首期课程一经发布便引发热烈反响,报名居民超200人次,常态化到课率达90%以上。空间使用率也从不足10%提升至85%以上,二楼真正从“沉睡资源”变成了“连心通道”。

顾雪菡:我们坚持“一室多用、错时共享”,让同一方阵地在不同时段服务不同人群。白天是银龄课堂,周末是童趣天地,闲置走廊变成邻里连心廊,冷清角落成了人气聚集地。居民从“没地方去”变为“到点就来”,阵地运营逐步常态化。

张女士:我希望社区能有英语班,让孩子在家门口就能接触外语。现在亲子课堂开起来了,年轻妈妈们还组建了学习交流群,课上亲子互动,课下聊育儿,原本互不相识的邻居成了“闺蜜”。

周友云:我们老年人想学走秀和舞蹈,社区就把专业老师请到了家门口。以前每天就是买菜做饭,现在一到点就想着来上课,整个人都精神了。

多方链接聚合力,特色队伍建起来

胡娜:课程开了,师资怎么来?我们坚持“内部挖潜”与“外部引智”相结合,通过链接专业资源、发掘居民骨干,逐步组建起四支特色队伍,让二楼阵地“有人教、有人管、有人带”。一是“青苗”少儿成长队,针对少儿英语班链接第三方专业教育资源,与智多星培训机构及辖区校外培训机构建立合作,引入具备教学资质的志愿者老师授课,亲子手工、科学实验等课程则由社区能人与社区工作人员联合执教,形成“专业机构+家长助教”模式。二是“青松”银龄风采队,邀请专业教师定期开设中国舞、太极、时装走秀三门课程,银龄学员多次承担社区邻里节、国庆文艺汇演等展演任务。三是“青创”手工文创队,以亲子手作、非遗体验为纽带,汇聚手工达人和文创爱好者,将作品用于社区公共空间装饰和公益义卖。四是“青邻”志愿服务队,一批热心居民主动承担签到、秩序维护、课后清洁等事务,社区顺势建立“志愿积分”激励机制,学员参与巡查、授课、活动组织均可累积积分,兑换课程优先权或小礼品。

倪爱仙:社区把专业资源链接进来,我们按照教学资质要求认真授课,孩子们亲切地称英语老师为“魔法老师”,到课率始终保持在90%以上。专业机构与家长助教配合,既保证教学水准,也调动了家长参与热情。

张女士:在社区手艺能人指导下,我们定期开展创意手工活动,把兴趣爱好转化为社区营造的能量。作品用于公共空间装饰和公益义卖,大家越做越有劲。

黄女士:课程开展后,我们主动承担签到、秩序维护、课后清洁等事务。社区建立“志愿积分”激励机制后,大家参与巡查、授课、活动组织都能累积积分,兑换课程优先权或小礼品。居民从“受益者”变成了“贡献者”,从“旁观者”转变为“参与者”“建设者”,乃至社区治理的“合伙人”。

多元活动周周有,文娱生活火起来

顾雪菡:以特色队伍为支撑,二楼阵地推出“周周有活动、月月有主题”的文娱服务矩阵。周一太极修身,周二时装走秀,周三中国舞,周末全天开展青少年活动。中秋邻里节、国庆文艺汇演、亲子运动会、非遗体验日等主题活动贯穿全年,让不同年龄段的居民都能找到属于自己的“圈子”。如今的二楼阵地,既是“教室”又是“客厅”,既是“舞台”又是“议事厅”。

黄女士:学员们课间闲聊反映的楼栋堆物、电梯故障、路灯不亮等问题,被一一记录并跟进解决,累计收集处理居民诉求20余条,实现了“活动开展到哪里、民意就收集到哪里”。

胡娜:我们持续深化“青+”阵地运营,下一步将拓展夜间课堂、周末市集等新场景,推动“二楼经验”向小区共享空间延伸,让更多“边角余料”变成“金角银边”,让基层治理更有温度、更具活力。

【成效与启示】

张女士:孩子放学有地方去,老人退休有课学,邻居之间有了互动的地方。英语班家长群变成了互助成长群,亲子课堂让陌生邻里成了朋友,社区让我们更有归属感了。

周友云:以前想学习没地方、没老师,现在专业老师送到了家门口,退休生活比上班还充实。时装班学员还成了社区文艺骨干,大家的精气神完全不一样了。

顾雪菡:四支特色队伍就像四颗种子,在社区沃土中生根发芽。“青苗”少儿成长队引入第三方专业资源确保教学质量,“青松”银龄风采队链接专业师资让中老年居民在家门口享受高品质文化养老服务,“青创”手工文创队把兴趣爱好转化为治理能量,“青邻”志愿服务队把热心居民锻造成中坚力量。正是这群“带不走的队伍”和可持续的外部资源,让服务可持续、治理有后劲。

胡娜:数年实践,最核心的经验就是上级部门资金支持“搭好台”、居民需求“定好向”、能人骨干与专业资源“唱好戏”的良性循环。一方阵地凝聚一片人心,从闲置走廊到人气地标,二楼空间让陌生邻里变成同学、朋友、合伙人。居民参与率从不足10%跃升至65%以上,社区从“陌生人社会”向“熟人社区”悄然转变。实践证明,基层治理未必需要“大广场”“大场馆”,一方小小的阵地,只要运营得当,同样能成为凝聚人心、汇集民智、推动自治的“强磁场”。

通讯员李思可 社区供图